



幸せな老後の施設を提案

AIで物件の雰囲気解析

ケアトーク

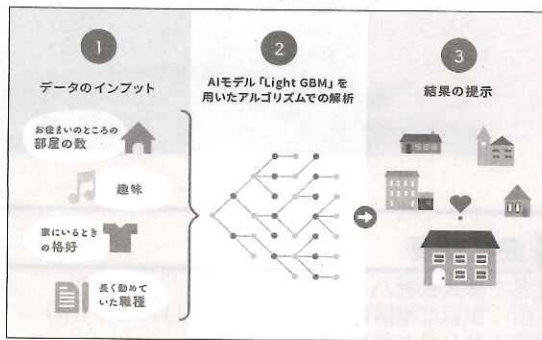
A-62

N(アヴィレン・東京都中央区)が開発した。

介護に関する相談や情報の提供サービスを手掛けるケアトーク(東京都港区)は、AIを活用した高齢者向け住宅施設の紹介サイト『ココシニア』を9月29日に開設した。

同サイトのコンセプトは「老後の幸せ」。AIによる施設の提案と、相談員による電話相談の両方を利用できる。サイトで使用しているAIは、機械学習やAIの技術開発を手掛けるAVILE

▲『ココシニア』の仕組み



解析をし、「入居する人が幸せになる傾向が高い」と想定される「施設をAIが提示する。これまでユーザーは立地や料金などの条件から

「入居する人が幸せになる傾向が高い」ところ「雰囲気合った」という答えが多く聞かれたという。AI以外に相談員による電話相談も行う。相談

ら高齢者施設を探すケースがほとんどだった。しかし、たんに「家族が通いやすいから」「家の近所にある」「料金面が妥当」などの表面上の条件だけで選ぶとミスマッチが起こりやすい。実際、施設に入居している人や選んだ家族に、「その施設に決めた理由」を聞いたところ「雰囲気が合った」という答えが多く聞かれたという。AI以外に相談員による電話相談も行う。相談員は10年以上の経験と1000施設以上の現地視察、3000件を超える相談実績から同社が培ったノウハウを基にアドバイスを行う。同社が運営するサイト『おひとりさまコンシェルジュ』では、単身高齢者の困りごとを解決する相談窓口として機能してきた。その中の高齢者施設の紹介に特化したのが『ココシニア』だ。

同社の樋井渉専務は「掲載数や利用件数など数字を目指すのではなく『ココシニア』で提案された施設なら『老後の幸せ』につながるね」と話した。